

Корисници могу пријавити стање водомера на следеће начине:

- **Позивом на један од телефонских бројева**

0800019013 (бесплатна линија за позиве из фиксне мреже)
или 0648432670 и 0648432693, **радним данима од 8:00 до 14:00.**

Приликом позива потребно је навести име и презиме, улицу и број, место, шифру потрошача и очитано стање водомера.

- **Слањем смс поруке**

Корисници стање водомера могу послати смс поруком на бројеве
0648432670 и 0648432693, **радним данима од 8:00 до 14:00.**

Смс порука мора да садржи следеће податке: име и презиме, улицу и број, место, шифру потрошача и очитано стање водомера водомера.

- **Електронском поштом**

Стање водомера се може проследити на vodovod@badnjevo.rs или reklamacije@badnjevo.rs, при чему текст мејла мора да садржи следеће податке: име и презиме, улицу и број, место, шифру потрошача и очитано стање водомера

	<i>Име и презиме</i>	Јована Јовановић
<i>Пример садржаја поруке</i>	<i>Шифра потрошача (налази се на рачуну са леве стране)</i>	Шифра 1004321
	<i>Адреса</i>	Кладовска бб, Неготин
	<i>Стање водомера</i>	Стање 00589

- **Лично**

Служба очитавања водомера налази се у просторијама ЈКП „Бадњево“ Неготин на Зеленој пијаци у Неготину. Корисници могу пријавити очитано стање водомера сваког радног дана **од 8:00 до 14:00.**

Пожељно је да стање водомера буде очитано и пријављено најкасније до 14:00, 25. у месецу, за текући месец.

НАПОМЕНА: ПРОВЕРА ДОСТАВЉЕНИХ СТАЊА ВОДОМЕРА ИЗВРШИЋЕ СЕ ТОКОМ ПРВОГ НАРЕДНОГ ОЧИТАВАЊА ВОДОМЕРА, А ЕВЕНТУАЛНА РАЗЛИКА ИЗМЕЂУ ПРИЈАВЉЕНОГ И СТВАРНОГ СТАЊА ВОДОМЕРА БИЋЕ У ЦЕЛОСТИ ОБРАЧУНАТА И ФАКТУРИСАНА НА ПРВОМ НАРЕДНОМ РАЧУНУ.